

Gastvortrag 'Datenschutzbildung als Forschungsgegenstand'

Forschungsprojekt MECyS
Micro Enterprise Cyber Security

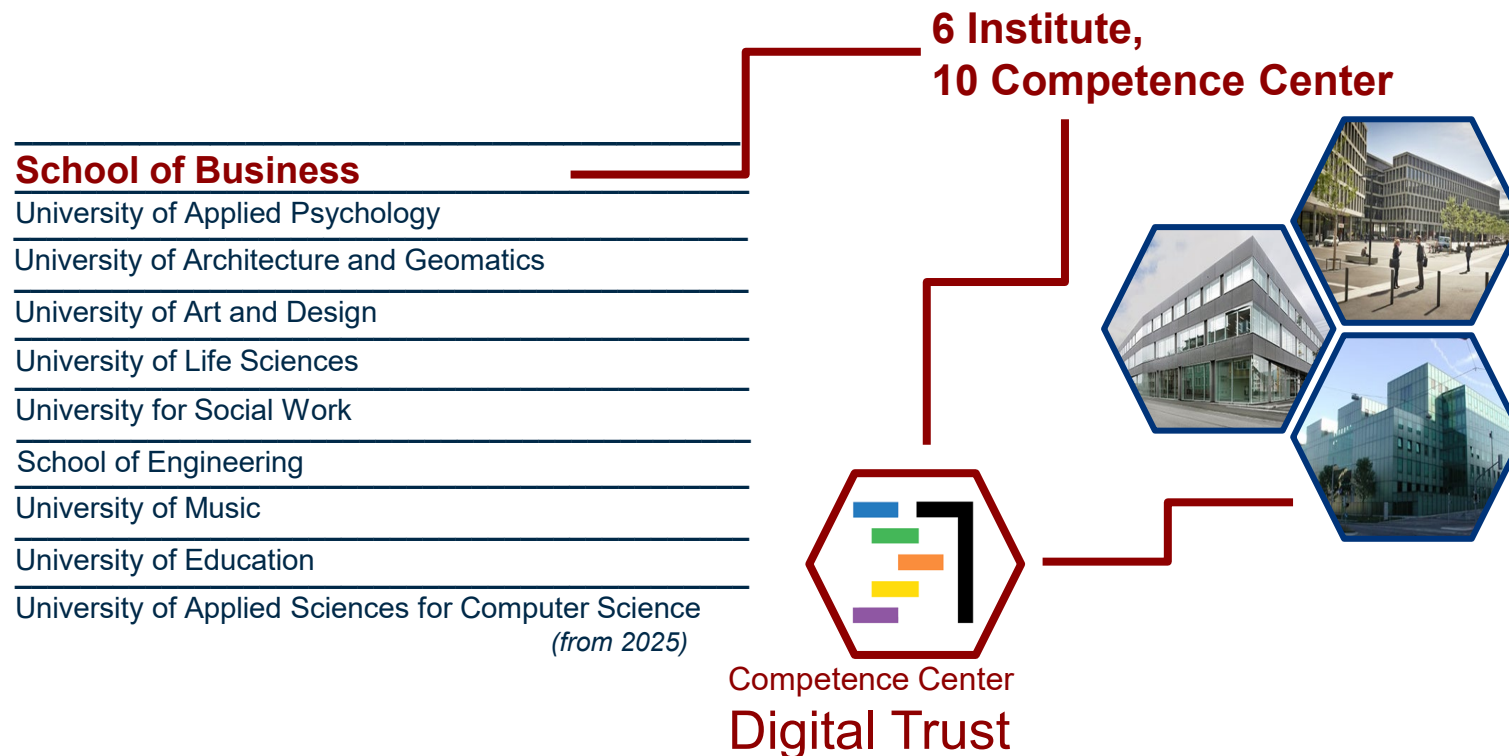
Prof. Dr. Bettina Schneider
Co Head Competence Center Digital Trust

März 2024



Competence Center Digital Trust

<https://digitaltrust-competence.ch/>



1) Fortbildung von Nicht-IT-Mitarbeiter:innen in kleinen Unternehmen und Organisationen, die mit der zunehmenden Digitalisierung konfrontiert sind.

2) Überwindung der Wissenslücke im Bereich der Cybersicherheit unter Nicht-IT-Mitarbeiter:innen in Kleinunternehmen.

durch
Erforschung der Hintergründe und Entwicklung von Schulungskonzepten, -werkzeugen und -materialien, die darauf abzielen, Nicht-IT-Mitarbeiter in Kleinst- und Kleinunternehmen im Bereich der Cybersicherheit und des Datenschutzes zu schulen.



Co-funded by
the European Union



Pädagogische
Hochschule
Freiburg



CESUR
Tu Centro Oficial de FP

Germany, France,
Cyprus, Switzerland,
Greece, Spain

n|w

Funding: Erasmus+/Movetia
Budget: 60 000 CHF (for FHNW)
Duration: 2022 - 2025
Consortium: FHNW HSW, PH Freiburg & 5 int. Partners
Website: <https://mecys.eu/>
Contact: Bettina Schneider & Ilya Misyura

Student participation: Study participation to collect learning hurdles; Learning prototype.

Ergebnisse der Forschung: Lernhürden

<https://mecys.eu/de/ergebnisse/>

- Schwellenkonzepte (Meyer und Land, 2003): transformative, potenziell irreversible, problematische, integrative Meilensteine in der fachspezifischen Entwicklung; signifikante Verschiebungen im Verständnis; Überwindung von **Lernhürden**.
- Ein effizienter **Lernprozess** erfordert die Identifizierung und Reflexion dieser spezifischen Lernhürden, um sie aufzugreifen und aufzulösen.
- Im Bereich Datenschutz und Cybersicherheit gibt es **widersprüchlicher Praktiken**; diese könnten auf Lernhürden hinweisen.

Zu erforschende Lernhürden

- «Datenschutz nervt.»
- «Ich habe nichts zu verbergen.»
- «Ich kann eh nichts daran ändern.»
- «Das ist ein Thema für Spezialisten und geht mich nichts an.»

Ergebnisse aus der Forschung: Lerntools

Template of methods and tools										
NEEDS	NAME OF TOOL									
NAME OF TOOL	lawplots	Know-how Security Awareness	iBarry	Datenschutz-Selbstbewertungs-Tool	DPIA Tool	Virtual Cybersecurity Escape Room	GDPR Quiz	DATAK	VISCHER Privacy Score	eine einfache, allgemeine Datenschutzerklärung für KMU
LINK	https://lawplots.com/de/learn-datenschutz/lehrenschritte/um-richtig-zu-tun-etc/	https://www.infosguard.ch/en/know-how-security-awareness	http://ibarry.ch	https://www.datenschutz-check-voe.org/DFDS/voe-check-tool/	https://dipatrust.pages.fh-wb.ch/voe-check/	http://www.cyber-escape.com/	https://www.gdprquiz.com/	https://www.datak.ch/	https://www.vischer.com/	Template Datenschutzerklärung KMU (Kleinunternehmen.de)
TOOL'S TYPE (game, course, app, LMS, etc)	LMS	Resource Hub with tools	Resource Hub with tools	Quiz	Application	Game	Quiz	Game	Quiz	pdf template
1. GENERAL SETTING										
1.1	Please provide a brief description of the tool	Course dedicated to Swiss Data Protection Act based on lawplots LMS	Information platform about cyber security backed by the Swiss Internet Security Alliance	The assessment tool is dedicated to SMEs and offers a determination of the data protection law compliance level of your organization.	A tool for SMEs that helps to identify and measure data protection risks	Virtual escape room that leads the player through different cyber security concepts in a gamified way	Five quizzes, each of them describe a data protection case which micro or small enterprise may face	The serious game "DATAK" by Radio Télévision Suisse (RTS) raises awareness of exactly this	Website with two tools that can help companies to identify the need for action and to maintain an overview in terms of data security and data protection law compliance	a very simple privacy statement (DSG) for small and middle-sized companies, which is aligned with the new Data Protection Act (DPA)
1.2	Content inside the tool	knowledge blocks, quizzes, videos	knowledge blocks, quizzes	knowledge blocks, tools	quiz	knowledge blocks, questionnaire, printout	game	quiz	game	two quizzes (free), Excel template (buy only)
1.3	Prior knowledge requirements	No	No	No	No	No	No	No	No	No
1.4	Level (According to Curriculum "Ibd.") turtle/mouse/rabbit									
1.5	Setting: Online / Offline Can the user use the tool online and offline?	online only	online only	online only	online only	online, can be built for desktop and mobile devices for offline usage	online only	online only	online only	online free, offline for the price
1.6	Does the tool have Trainer-Based or Self regulated learning process for the user?	trainer-based	self regulated	self regulated	self regulated	self regulated	self regulated	self regulated	self regulated	self-regulated
1.7	What is the duration time / respectively Session structure of the tool?	45 minutes in total			10 minutes	30 minutes	approx. 45 minutes	10 minutes each	2 hours	from 20 to 60 minutes
1.8	By which Material components can the user get access to the tool?	any device with web browser and internet access	any device with web browser and internet access	any device with web browser and internet access	any device with web browser and internet access	any device with web browser and internet access	any device with web browser and internet access	any device with web browser and internet access	any device with web browser and internet access	any device with web browser and internet access
2. TOOL DESIGN										
2.1	Does it have tutorials to learn how to use the tool ?	?			Yes	Yes	Yes	No	Yes	No
2.2	Is the tool available for mobile option?	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No
2.3	Is an adaption to further languages possible?	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
2.4	Which languages are currently available?	EN, DE, FR, IT (this is not clear, they say 4+)	EN, DE	EN, DE, FR, IT	EN, DE	EN	EN, DE, RO	DE	EN, DE, FR, IT, RO	DE
2.5	Can trainers see the progress of the user? (if yes, please describe)	Yes	no trainer	no trainer	no trainer	no trainer	no trainer	no trainer	no trainer	no trainer
2.6	Does the tool provide feedback to the learner during the learning process?	Yes	Yes (partially)	No	Yes	No	Yes	Yes	?	No
2.7	Does the tool provide feedback to the learner at the end of the learning process?	Yes	Yes (partially)	No	Yes	Yes	No	Yes	?	No
2.8	In which way does the tool offer to connect to other systems?									
2.9	In which way is the tool connected to the social media?									
2.10	Which communication options does the tool offer?									

Ergebnisse aus der Forschung: Lernpfade

<https://digitaltrust-competence.ch/>

Kompetenzen zu Datenschutz- und Cyber-Sicherheitsmaßnahmen. Lernen wie man **Angriffe erkennen und verhindern** kann.

Grundwissen, um **sich privat schützen** zu können (Heimnetzwerk, Mobilgerätenutzung). Anwendung von Best Practices für sicheres Surfen im Internet.

Grundverständnis der Computersicherheit, wie z. B. Passworte. **Risiken wahrnehmen**, die es online gibt.



Transfer in die Praxis: Datenschutzfolgeabschätzung DSFA

<https://digitaltrust-competence.ch/>

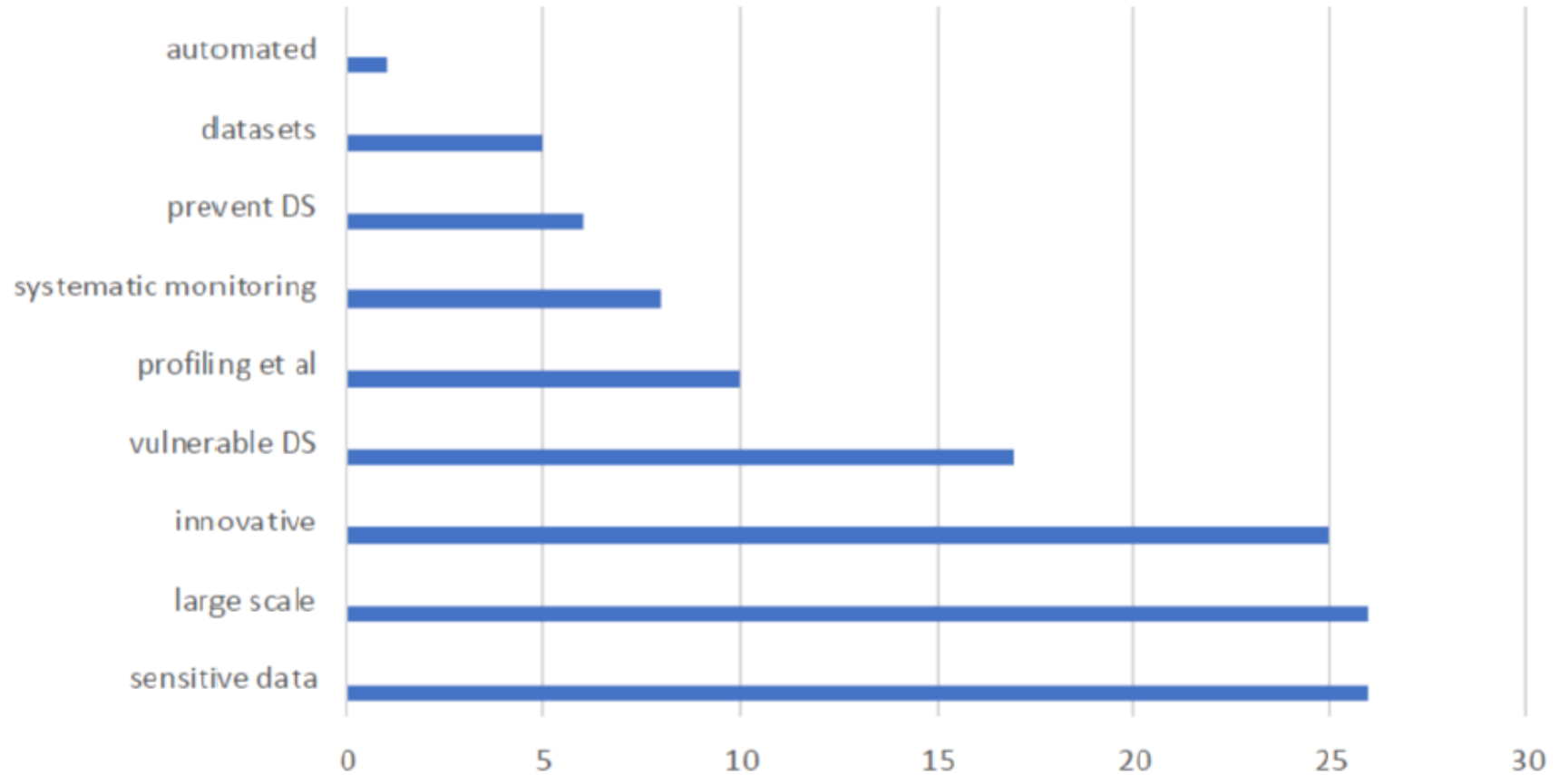
Selbstevaluation aus datenschutzrechtlicher Sicht von **heiklen Datenverarbeitungs-Vorhaben**.

- Beschreibung:
 - Vorhaben Datenverarbeitung
 - negative Folgen (physische, materielle oder nicht materielle Schäden) Datenverarbeitung auf betroffene Individuen
- Bewertung:
 - Risiko negativer Folgen für betroffene Individuen
 - anhand Wahrscheinlichkeit und Schweregrad
- Beschreibung:
 - getroffener oder geplanter technischer oder organisatorischer Massnahmen zur Minderung oder Einschränkung negativer Folgen für betroffene Individuen

Wann ist DSFA nötig?
Artikel 22 revDSG

Criteria triggering a DPIA (multiple aspects possible)

(EDPS, 2020)



- Automated-decision making
- Datasets matched or combined
- Preventing data subjects from exercising a right or using a service or a contract
- Systematic monitoring
- Profiling or scoring of personal aspects
- Vulnerable persons affected
- Innovative technology used
- Data processing on a large scale
- Sensitive data or data of a highly personal nature

ing DSFA

Transfer in die Praxis

<https://digitaltrust-competence.ch/>

DSFA

3 Datenverarbeitung in der Prüfung	Antwort	Begründung der Antwort	Risikobewertung	Geplante Massnahmen zur Reduzierung des Risikos	Restrisiko
In diesem Abschnitt können Sie den Umfang der Verarbeitung detailliert definieren und beschreiben, das Risiko bewerten, Massnahmen definieren und angeben, ob das Risiko mit den Massnahmen beseitigt oder gemindert werden kann.					
3.1 Beurteilen oder bewerten Sie Ihre Kunden oder Mitarbeiter nach persönlichen Aspekten? Falls Ihre Antwort Ja lautet, geben Sie bitte in Spalte D an, welche(s) Datenverarbeitungsbeispiel(e) vorliegend vorliegen, bewerten Sie das Risiko in Spalte E, beschreiben Sie in Spalte F die geplanten Massnahmen zur Reduzierung des Risikos für Ihre Kunden und Mitarbeiter und geben Sie in Spalte G die Auswirkung der Massnahmen auf das Risiko an.					
Herzlichen Glückwunsch - Sie haben den ersten Teil beantwortet. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Weiter", um fortzufahren.		Beispiele für die Beurteilung oder Bewertung von Kunden oder Mitarbeitern sind: Kreditwürdigkeitsprüfung, Bewertung von Gesundheitsrisiken, Verhaltens- oder Marketing profile von Website-Nutzern usw.	Geben Sie den Grad des Risikos an Bitte bedenken Sie, dass jede Datenverarbeitung mögliche negative Auswirkungen auf die betroffenen Personen haben kann und Risiken für sie entstehen. Dennoch sind die Risiken in der Regel gering oder mittel und selten hoch. Hohe Risiken liegen vor, wenn die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen schwerwiegend verletzt werden könnten. Diese Verletzung könnte wahrscheinlich zu erheblichen rechtlichen Konsequenzen für die betroffenen Personen führen (z. B. Whistleblowing und Beschwerdeverfahren).	Definieren Sie die Massnahmen, die Sie planen, um das Risiko für Ihre Kunden und Mitarbeiter zu reduzieren. Beispiele für Massnahmen sind: Informiere, Einstufung Datenverarbeitung, Vertraulichkeitsregeln, Zugriffs, oder personell, Mögliche betroffene Daten and Implementieren Benutzerdefinierte Rollen, Definieren oder externe Konsultieren, Vorgehen, Dokumentieren, Rechtsmassnahmen usw.	Geben Sie an, ob das Risiko beseitigt, verringert oder akzeptiert wird

DSFA-Tool

- 1) Excel-basiert; Schritt-für-Schritt; Erklärungen und Beispiele



- 1) Web-basiert; vereinfacht; Keine Datenspeicherung



DPIA TOOL GEIGER

Home Learn Check Tool

Identify and minimise data protection risks for your employees and customers

Learn
What is DPIA, how this tool works and more

Start
Answer simple questions and get results in few clicks

DPIA TOOL GEIGER

Question 1 / 11

Do you assess or rate your customers or employees based on personal aspects?

Yes No ?

Assess the potential impact on individuals by indicating the level of risk

Low Medium High ?

Have you planned or already implemented measures to reduce the risk for the affected individuals?

Yes No ?

Specify the effect of the planned or already implemented measures on the risk

Reduced ?

Indicate if the potential impact on individuals remained the same or decreased

Low Medium ?

Im Seminar [Neues Datenschutzrecht](#) wird das Tool (und weitere) praktisch umgesetzt.

Transfer in die Praxis: Datenschutzfolgeabschätzung DSFA

<https://digitaltrust-competence.ch/>

Konkrete (anonymisierte) Fälle aus der Praxis

1) Aufnahmeprozess für eine Stellenvermittlung von schutzbedürftigen Personen im Auftrag von Sozialämtern

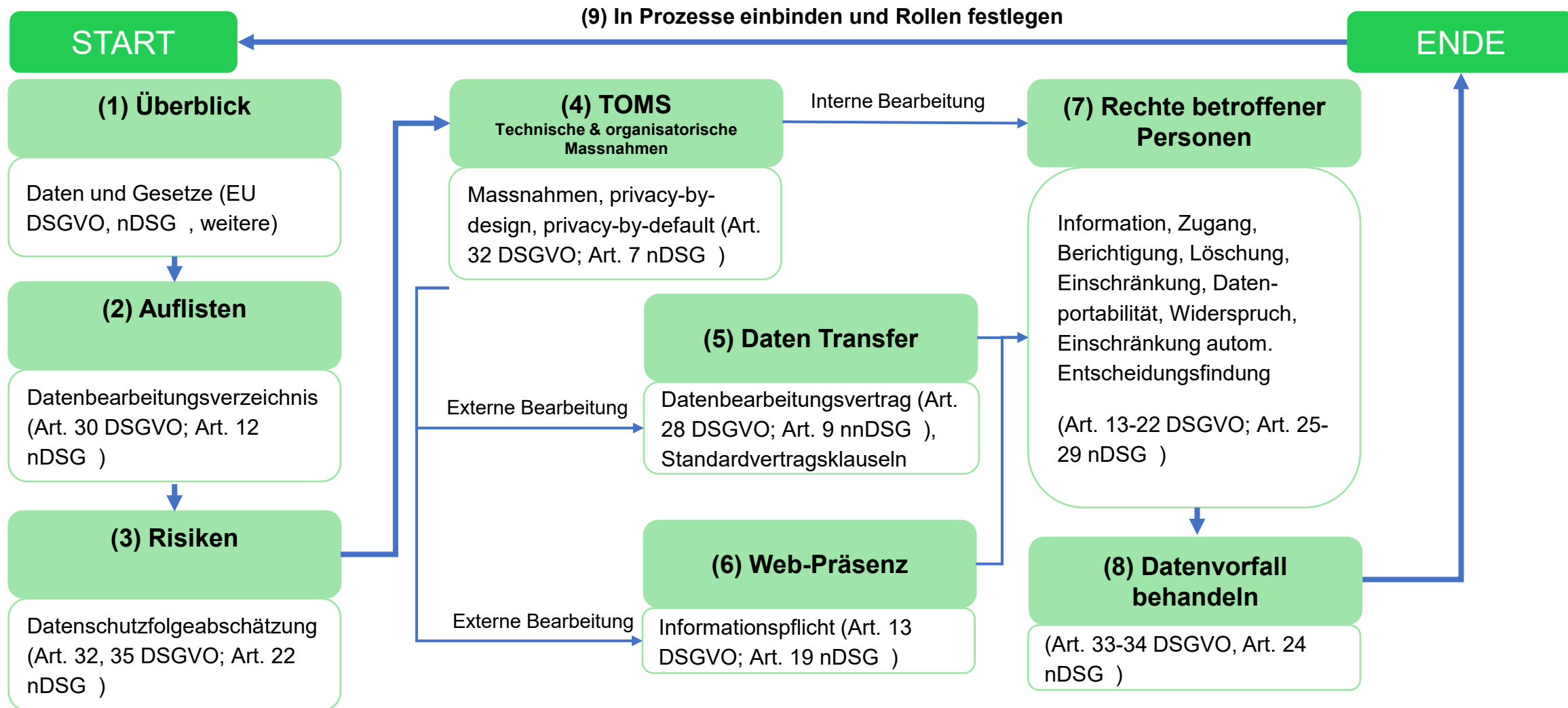
Erhobene Daten: Name, Adresse, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Qualifikationen, etc.

Zweck der Verarbeitung: Dokumentation des Verlaufs; Stellenvermittlung

2) Verwaltung der Personaldaten über eine digitale Akte

Resultierende Massnahmen: Zugriffsrechte anpassen, Benutzerkontrolle implementieren, Verschlüsselung prüfen

Gesamtbild: DSFA als Teil des Datenschutz-Management-System





Prof. Dr. Bettina Schneider
Co Head Competence Center Digital Trust

Institut für Wirtschaftsinformatik
FHNW Hochschule für Wirtschaft

Kontakt:

bettina.schneider@fhnw.ch

<https://www.digitaltrust-competence.ch>

Dreitägiges Praxisseminar

https://www.fhnw.ch/de/weiterbildung/wirtschaft/praxisseminar_datschutzverordnung-dsgvo

Merci vielmals!

Disclaimer

Dieses Projekt wird von Movetia finanziell unterstützt. Movetia fördert Austausch, Mobilität und Kooperation in der Aus- und Weiterbildung sowie in der Jugendarbeit – in der Schweiz, in Europa und weltweit. www.movetia.ch

Diese Schulungsunterlagen wurden für das von Movetia finanzierte Forschungsprojekt MECyS erstellt; die Inhalte geben die Ansichten der Autoren wieder, und Movetia kann nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen verantwortlich gemacht werden."

